



 **PURINA**[®]

PetsatWork

TOOLKIT

 **PURINA**

Your Pet, Our Passion.[®]

INDICE

1. ALLA SCOPERTA DI PETS AT WORK

Perché accogliere gli animali sul posto di lavoro?	4
La nostra convinzione	5
I benefici	6-7

2. PETS AT WORK IN 6 STEP

Premessa: elabora il tuo programma	9
Convinci i responsabili aziendali	10
Coinvolgi tutti i collaboratori	11
Accogli i cani sul posto di lavoro	12
Rendi gli spazi di lavoro dog-friendly	13
Lancia e festeggia il progetto	14
Mantieni e promuovi il programma	15

3. DOMANDE FREQUENTI





Possesso responsabile dei pet	17
Benessere dei dipendenti	18
Domande delle aziende	19

4. MATERIALI PRONTI ALL'USO

Tutti i materiali e altre risorse	21-30
-----------------------------------	-------



Navigazione

- Torna all'Indice 
- Pagina seguente 
- Pagina precedente 
- Torna allo step 

1



ALLA SCOPERTA DI PETS AT WORK

IN QUESTA SEZIONE

- ✓ Perché accogliere gli animali sul posto di lavoro?
- ✓ La nostra convinzione
- ✓ I benefici

1. ALLA SCOPERTA DI PETS AT WORK


PERCHÉ ACCOGLIERE GLI ANIMALI SUL POSTO DI LAVORO?

In Purina®, il progetto Pets at Work è una realtà dal 2003. Siamo convinti che quando le persone e gli animali da compagnia stanno insieme, la vita si arricchisce... anche in ufficio.


Abbiamo visto con i nostri occhi come ci aiutano a combattere lo stress, ci spingono a socializzare e a tenerci in movimento. Hanno un impatto positivo sull'atmosfera che regna negli uffici e con loro è molto più facile rompere il ghiaccio e fare nuove conoscenze.

Sappiamo anche che la permanenza negli uffici ha un effetto benefico anche sui cani. Socievoli e affettuosi di natura, i cani sono felici di "andare al lavoro" con noi perché così possono rimanerci accanto più a lungo e fare amicizia con altri cani e con i colleghi.

Grazie ai nostri sondaggi, sappiamo inoltre che molte aziende sarebbero più che interessate a valutare la possibilità di ammettere i pet negli ambienti lavorativi. Così abbiamo condensato il frutto della nostra esperienza e delle nostre ricerche in questo toolkit interattivo, in modo da offrirti i consigli e i suggerimenti necessari per far decollare il tuo progetto. Condividendo i vantaggi e gli insegnamenti che abbiamo tratto dal nostro programma e proponendo un approccio semplice e graduale, ci auguriamo di aiutarti con questo toolkit ad aprire ai pet le porte della tua azienda.



OLTRE 1/3
VEDE I DIPENDENTI
**PIÙ FELICI E
IN SALUTE**
CON PETS
AT WORK*



WIP



VIDEO: come Pets at Work può cambiare la tua azienda in meglio

Ne siamo certi : **persone e pet stanno meglio quando stanno insieme**, e il lavoro non dovrebbe tenerli separati. La loro presenza ci aiuta a creare un ambiente professionale stimolante, dove le persone **sono più felici, rilassate e riescono a dare il massimo.**

Paul Steadman
Direttore HR, Purina

*Fonte: il sondaggio commissionato da Purina è stato condotto da One Poll tra il 27 e il 30 ottobre 2015. Campione: 2.000 dipendenti di aziende britanniche che in genere non lavorano da casa.

1. ALLA SCOPERTA DI PETS AT WORK

LA NOSTRA CONVINZIONE

Prova a immaginare... Un futuro dove animali e persone vivono ancora meglio insieme. Una società che riconosce e valorizza tutti i benefici che i pet ci apportano e tutto ciò che a nostra volta possiamo fare per loro.

Noi di Purina vogliamo che un numero crescente di imprese, dipendenti e cani possa sperimentare i vantaggi di un programma PetsAtWork.

Abbiamo quindi deciso di lanciare la nostra Alleanza Pets at Work paneuropea per incoraggiare altre aziende a compiere questo balzo in avanti.

Anche tu puoi unirti a noi e aiutarci a costruire un futuro dove pet e persone vivono meglio, insieme.

Portiamo nella tua azienda un ambiente di lavoro vulCANlco!

Unisciti all'Alleanza Pets at Work!



#PetsAtWork



Abbiamo fatto della promozione di Pets at Work uno dei nostri **10 "Commitment Purina in Society"**. Puntiamo a creare entro il 2020 almeno **200 alleanze** con altre aziende per fare di Pets at Work una realtà alla portata di un numero crescente di persone in tutta Europa.

I BENEFICI

Se non hai mai vissuto l'esperienza Pets at Work, ti chiederai forse come mai promuoviamo la presenza dei pet sul posto di lavoro con tanto... accanimento.

Per cominciare, gli studi dimostrano che negli ambienti di lavoro dove sono ammessi i pet, le persone sono più felici, rilassate e produttive. E quando abbiamo voluto sapere quali erano i benefici della presenza dei pet percepiti da queste persone, ecco cosa ci hanno detto gli interessati:

Benefici per i dipendenti



- ✓ Accresce la produttività e le interazioni tra colleghi
- ✓ Migliora l'equilibrio vita professionale/privata
- ✓ Arricchisce il trattamento retributivo con un extra apprezzabile
- ✓ Riduce lo stress e tira su il morale a tutti
- ✓ Taglia le spese per i servizi di custodia e incoraggia il possesso dei pet

I colleghi vengono volentieri a chiedermi se possono passare anche solo cinque minuti con Max per dimenticare lo stress e rilassarsi. È una cosa davvero bella da vedere.

Gemma Gillingham
Manager del Team PetCare

Benefici per le aziende



- ✓ Crea un'atmosfera più cordiale e distesa
- ✓ È vista come un privilegio e un vantaggio extra-salariale
- ✓ È un fattore di differenziazione rispetto ad altre aziende
- ✓ Attrae nuovi talenti
- ✓ È indicativa di una visione progressista e incentrata sulle persone

Crediamo che investire nei nostri collaboratori per favorire la loro **salute fisica e mentale nel senso più ampio del termine sia estremamente importante**. La vita può essere piuttosto stressante per molte persone e pertanto spetta alle aziende, secondo me, assumersi la responsabilità di agire, prendere atto del problema e contribuire alla soluzione.

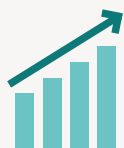
Fiona Kendrick
Presidente e CEO di Nestlé Regno Unito e Irlanda

1. ALLA SCOPERTA DI PETS AT WORK

Recenti ricerche hanno evidenziato che i cani possono cambiare in meglio molti aspetti della nostra vita.



L'82% degli intervistati si sentirebbe meno a disagio ad AVVICINARE UNA PERSONA con il proprio cane al fianco⁵



Maggiore **RENDIMENTO** e **PRODUTTIVITÀ**¹



Maggiore **COINVOLGIMENTO**, **FEDELITÀ** e **BENESSERE**¹



I proprietari di cani **CAMMINANO** in media **il 79% in più** a settimana³



I pet **MOTIVANO** e **RIDUCONO LO STRESS**¹



Prendersi cura di un cane **ALLUNGA** in media di **3 ANNI** la nostra **SPERANZA DI VITA**³



I pet ci rendono meno introversi e migliorano la nostra **AUTOSTIMA**⁴



I pet favoriscono l'**ABBASSAMENTO** della pressione sanguigna e del colesterolo²



I proprietari di cani sono meno esposti al rischio di **DEPRESSIONE**¹

Il nostro studio comparativo* dimostra come i cani migliorano la qualità della vita nelle aziende britanniche.

Il 48%

degli interessati a Pets at Work vede nel progetto una valida misura antistress

Il 50%

dei dipendenti favorevoli a Pets at Work considera il programma un vantaggio extra

Il 45%

del personale in aziende con Pets at Work operativo dichiara che il programma crea un'atmosfera più distesa

Il 40%

del personale in aziende con Pets at Work operativo dichiara che il programma migliora l'equilibrio nella vita professionale/privata*

¹ Ricerca condotta dalla Virginia Wealth University, 2012. ² CDC (Center for Disease Control and Prevention). ³ 100 simple secrets why dogs make us happy, David Niven. ⁴ Saint Louis and Miami University Studies.

⁵ Sondaggio di Brian Hare e Vanessa Woods, "The genius of dogs". *La ricerca commissionata da Purina è stata condotta da Engage Research come studio di tipo comparativo, quantitativo e qualitativo su Pets at Work a maggio 2016.

2



PETS AT WORK IN 6 STEP

IN QUESTA SEZIONE

- ✓ Premessa: elabora il tuo programma
- ✓ Convinci i responsabili aziendali
- ✓ Coinvolgi tutti i collaboratori
- ✓ Accogli i cani sul posto di lavoro
- ✓ Rendi gli spazi di lavoro dog-friendly
- ✓ Lancia e festeggia il progetto
- ✓ Mantieni e promuovi il programma

2. PERCORSO IN 6 STEP

PREMESSA: ELABORA IL TUO PROGRAMMA

In questa sezione ti mostriamo come puoi mettere a punto il tuo programma Pets at Work completando sei semplici step. Anche se alcune aziende preferiranno seguire tutte e sei le fasi illustrate, sappiamo che non esiste una formula universale applicabile a tutte le situazioni: è quindi possibile che la procedura debba essere adattata alle specificità della tua azienda.

In Purina, abbiamo elaborato una policy Pets at Work piuttosto formale perché nei nostri uffici lavorano oltre 1.000 persone. Ma dal nostro studio* risulta che non tutti sono alla ricerca di un approccio tanto dettagliato. Molte aziende, in particolare piccole e medie imprese, preferiscono un programma facile da realizzare e basato essenzialmente sulla fiducia e il possesso responsabile dei pet.

STEP 1

STEP 2

STEP 3



STEP 4

STEP 5

STEP 6



STEP 1 CONVINCI I RESPONSABILI AZIENDALI

Sappiamo che non hai dubbi sull'utilità di un programma Pets at Work tutto tuo. Quindi è il momento di conquistare il consenso di tutti in azienda. Non sai bene come fare? La checklist che vedi a destra è un ottimo punto di partenza.



VIDEO: Testimonianza Agenzia Rapport

✓ **Verifica se i cani sono ammessi nell'edificio**

È molto importante sapere chi ha in gestione i locali (se non sono di proprietà dell'azienda) e se gli animali sono ammessi per poter realizzare il tuo programma Pets at Work.

✓ **Convinci i vertici aziendali**

Esponi il tuo progetto in maniera semplice e chiara per conquistare i consensi. Nella nostra **Presentazione Pets at Work** troverai dati concreti che ti aiuteranno a illustrare i potenziali benefici di un programma Pets at Work.

✓ **Nomina un referente o un team responsabile del progetto**

Se puoi contare su un "paladino" di Pets at Work, ti sarà molto più facile lanciare il programma. Designare un solo referente può bastare, ma potresti anche aver bisogno di mettere un vero e proprio team a capo del progetto, tutto dipende dalle dimensioni dell'azienda.

Per maggiori informazioni, consulta le [FAQ](#).



STEP 2

COINVOLGI TUTTI I COLLABORATORI

Il tuo programma Pets at Work ha ottenuto l'approvazione del management, quindi ora devi accertarti che anche i tuoi colleghi siano sulla stessa lunghezza d'onda. Sarebbe utile a questo punto fare un sondaggio per scoprire in che misura sono a favore dell'idea o perfino organizzare una giornata di prova per vedere come si svolgerebbe il tutto in pratica.



VIDEO: Giornata "porte aperte ai cani" in Purina

Adoro i cani ma non posso adottarne uno. Averli in ufficio mi consente di **vivere la mia passione** e faccio volentieri il **dog-sitter** per dare una mano ai colleghi.

Dipendente Purina

✓ Organizza una giornata "porte aperte ai cani"

Anzitutto vorrai mettere il tuo programma alla prova dei fatti. Niente di meglio di una giornata "**porte aperte ai cani**" per abituarsi all'idea di una presenza scodinzolante accanto alla scrivania. E una volta che tutti avranno visto il tuo piano in azione, ti sarà più facile conquistare l'adesione a un progetto più in grande.

✓ Sonda le opinioni

Un semplice **sondaggio dopo l'evento** è un metodo molto efficace per valutare le opinioni di tutti in azienda e per riunire dati concreti che dimostrano il sostegno all'idea dei tuoi collaboratori.

✓ Proponi soluzioni per risolvere ogni problema

È possibile che alcuni dipendenti non si lascino convincere al primo tentativo. Forse perché soffrono di allergie, ad esempio, o perché non amano i cani. Consulta la sezione **FAQ** per scoprire utili consigli su come rassicurarli.

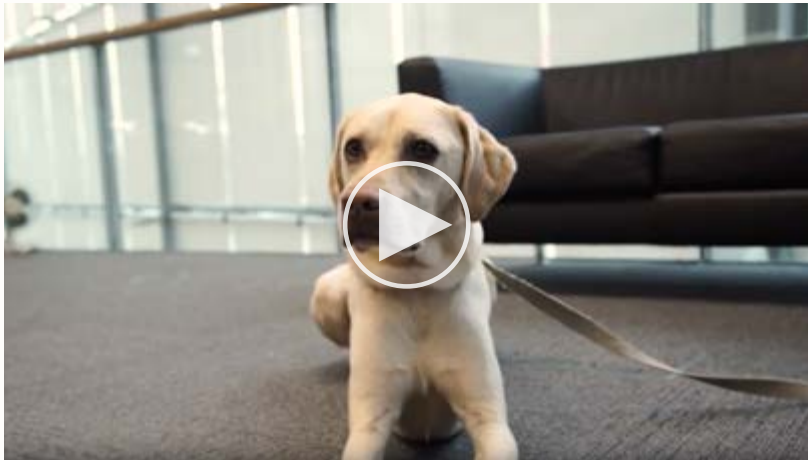
2. PERCORSO IN 6 STEP



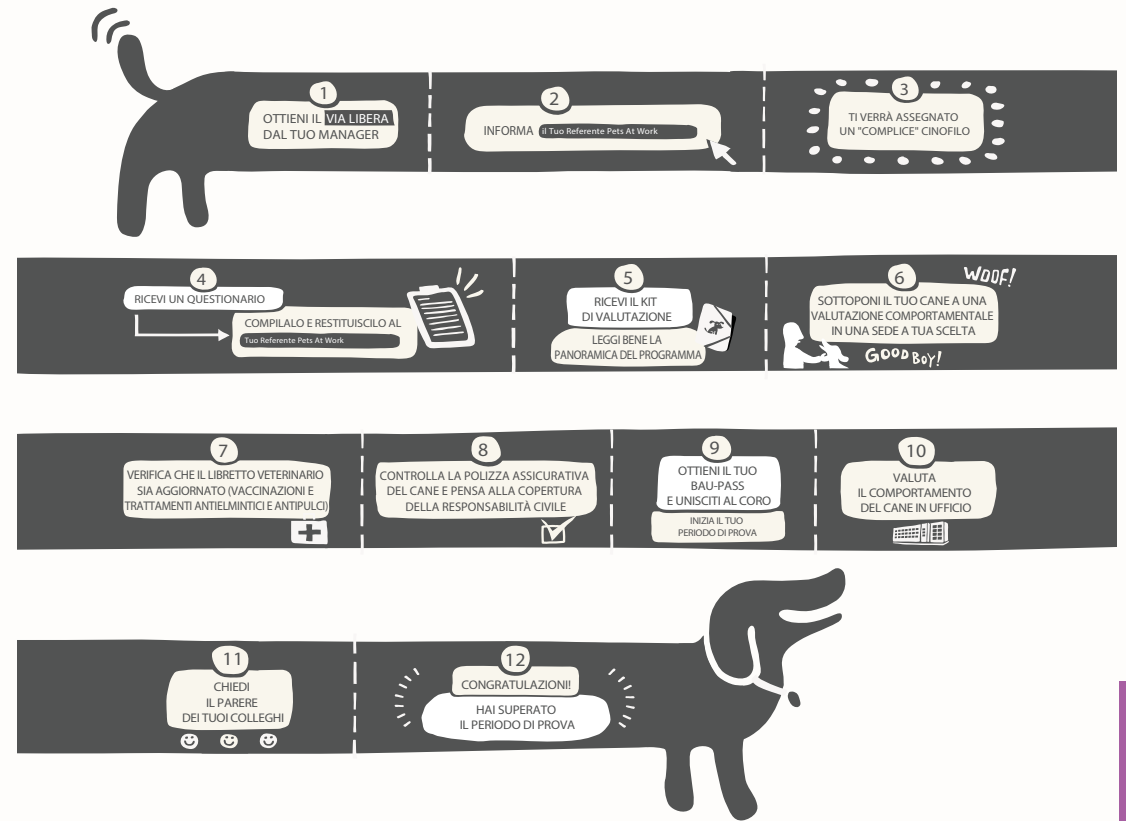
STEP 3 ACCOGLI I CANI SUL POSTO DI LAVORO

Essendo Purina una **grande** azienda, avevamo bisogno di un approccio formale e rigoroso per poter accogliere i cani nei nostri uffici.

A destra è illustrata, tappa dopo tappa, la procedura che seguiamo. Sappiamo che non è applicabile in tutti i casi, così abbiamo elaborato due procedure semplificate che potrebbero essere più indicate per una **PMI**. Siamo certi che troverai la soluzione più adatta alla tua azienda.



VIDEO: un giorno nella vita di Max in Purina, sede centrale



È essenziale che i cani si sentano tranquilli e rilassati nell'ambiente di lavoro per mostrarsi socievoli e a loro agio con le persone e altri cani. Consigliamo di portare in ufficio i cani che hanno compiuto almeno 8 mesi d'età per essere certi che abbiano raggiunto la maturità sociale, acquisito le corrette abitudini eliminatorie e non si mettano a ringhiare o abbaiare.

Trixie Howard Specialista del comportamento animale, COAPE (Centre of Applied Pet Ethology)

2. PERCORSO IN 6 STEP



STEP 4

RENDI GLI SPAZI DI LAVORO DOG-FRIENDLY

Una volta messo a punto il tuo programma, dovrai collaborare a stretto contatto con il referente o team responsabile del progetto per accertarti che l'ambiente di lavoro sia adatto per i cani. Quali locali saranno accessibili ai cani? Quali locali saranno vietati ai cani? Sarà disponibile un apposito spazio esterno per le passeggiate e le "pause toilette"?

Piccole comodità per i pet



Cucce confortevoli



Giochi e snack



Guinzagli



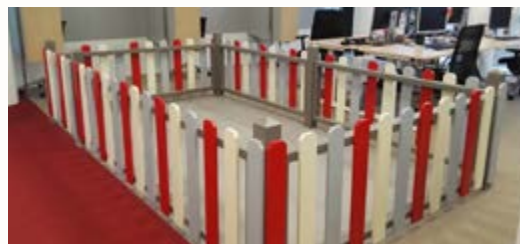
Sacchetti igienici



Ciotole antiscivolo per l'acqua



Cibo per cani



CARTELLO BOX PER CANI

Valuta se allestire un box "relax" per i cani.



CARTELLO ASCENSORE DOG-FRIENDLY

Gli ascensori accessibili e vietati ai cani devono essere chiaramente segnalati.



CARTELLO SALA RIUNIONI DOG-FRIENDLY

È bene esporre una segnaletica chiara per indicare dove i cani sono o non sono benvenuti.

Benessere degli animali

Il possesso responsabile dei pet è il fulcro del nostro programma. Consigliamo di rendere i proprietari consapevoli di 5 necessità o libertà fondamentali per la tutela del benessere animale, sancite dalla normativa statunitense Animal Welfare Act (2006) che devono essere rispettate per obbligo di legge.

Le elenchiamo di seguito:

- ✓ Necessità di un ambiente idoneo
- ✓ Necessità di una dieta adatta
- ✓ Necessità di esprimere i normali comportamenti naturali
- ✓ Necessità di essere ospitati insieme a o lontano da altri animali
- ✓ Necessità di essere protetti da dolore, sofferenze, traumi e malattie

La nomina di un team responsabile degli aspetti gestionali e operativi del progetto è stata cruciale per la realizzazione del programma Pets at Work nella nostra sede di City Place. Un team multidisciplinare, formato da professionisti di varia specializzazione, compresi esperti in salute e sicurezza, in gestione di edifici e impianti e in comunicazione. Soltanto grazie allo spirito di squadra il programma Pets at Work ha potuto prendere vita in tutta l'azienda, impresa non facile viste le dimensioni della nostra sede.

Peter Clinker

Head of Property and Facilities Management
Nestlé Regno Unito e Irlanda

*Fonte: https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/69390/pb13333-cop-dogs-091204.pdf

2. PERCORSO IN 6 STEP



STEP 5 LANCIA E FESTEGGIA IL PROGETTO

Ora che tutto è pronto per il lancio, ecco qualche idea per promuovere il tuo programma Pets at Work sia dentro che fuori l'azienda. Per i nostri festeggiamenti inaugurali, abbiamo tenuto una "cerimonia di proclamazione", svelato una galleria di ritratti – la nostra Wall of Fame – e organizzato altri eventi per i colleghi di tutte le altre sedi, compresa una giornata "porte aperte" che ha fatto parlare molto di noi!



VIDEO: Purina celebra il primo anniversario di Pets at Work

È stato un vero piacere lavorare con il team Purina alla realizzazione di Pets at Work nella sede di City Place. E una grande soddisfazione vedere con quanto entusiasmo i dipendenti Purina e i loro cani hanno aderito al programma, che ha portato davvero un clima più disteso, produttivo e cordiale nell'ambiente di lavoro. Non potrei essere più felice di sapere che altre aziende stanno adottando il modello Pets at Work per consentire ai propri collaboratori di "toccare con zampa" come i cani possono arricchire la nostra vita, anche quella lavorativa.

Professore Peter Neville, Specialista in terapia comportamentale degli animali da compagnia, COAPE (Centre of Applied Pet Ethology)





STEP 6 MANTIENI E PROMUOVI IL PROGRAMMA

Se tutto va secondo i piani, il tuo programma Pets at Work acquisterà rapidamente un forte slancio e prenderà vita propria. Ma è importantissimo che rimanga sempre d'attualità, continuando a coltivare l'interesse delle persone. Ecco quindi alcuni consigli per mantenerlo vivo e seguitare a promuoverlo...



1 ARMATI DI CURIOSITÀ

Se vuoi fare meglio, devi prima scoprire cosa pensano gli altri di quanto hai già fatto. Frequenti questionari, brevi e divertenti, ti aiuteranno a proseguire nella direzione giusta.

3 SEGNALA I BENEFICI

Non dimenticare di comunicare ai nuovi dipendenti che anche i loro cani sono benvenuti al lavoro. Il programma è visto come un vantaggio extra apprezzabile e aiuterà l'azienda ad attrarre nuovi talenti.

2 CIRCONDATI DI PASSIONE

Chiedi ad altri appassionati di unirsi a te e di aiutarti a gestire il programma. Incoraggiali a scattare foto per creare una galleria di ritratti, la vostra Wall of Fame, e a organizzare altri eventi cinofili.

4 PORTA UNA ZAMPATA DI ALLEGRIA

Parla del tuo ambiente professionale con amici e familiari per avere la certezza che tutti sappiano che lavori in un'azienda in zampa! Spargi la voce con l'hashtag #PetsAtWork.

3



DOMANDE FREQUENTI (FAQ)

IN QUESTA SEZIONE

- ✓ Possesso responsabile dei pet
- ✓ Benessere dei dipendenti
- ✓ Domande delle aziende

3. DOMANDE FREQUENTI

FAQ POSSESSO RESPONSABILE DEI PET



D. Come possiamo accertarci che i dipendenti si prendano cura dei propri cani al lavoro?

R. Il possesso responsabile dei pet deve essere al centro di ogni programma. I proprietari sono invitati a mostrarsi comprensivi, premurosi e attenti alle esigenze dei cani e dei colleghi.

In Purina, i dipendenti sono tenuti a:

- Rispettare la nostra **"Pet-etiquette"**, il galateo del proprietario perfetto
- Accudire sempre i propri cani, a meno che non li affidino a un **collega / "complice" cinofilo**
- Rispettare i permessi/divieti di accesso ai vari locali e alle sale riunioni
- Comportarsi con cortesia nelle zone accessibili ai cani
- Verificare che i cani abbiano a disposizione cibo e acqua a sufficienza e facciano regolari passeggiate
- Accertarsi che i cani abbiano acquisito le corrette abitudini eliminatorie
- Eliminare le deiezioni del proprio cane
- Accertarsi che i cani siano vaccinati, privi di parassiti (vermi, pulci) e puliti

D. A che età i cani possono essere ammessi al programma?

R. Consigliamo di portare in ufficio i cani che hanno compiuto almeno 8 mesi d'età e sono identificabili con microchip **(a norma della legge in materia).**

D. Che fare se un cane diventa aggressivo?

R. Consigliamo di affrontare la situazione immediatamente e di chiarire che i proprietari devono riportare il cane a casa se si mostra insocievole o aggressivo con altri cani o i colleghi.

D. Qual è la durata consigliata per il periodo di prova?

R. In Purina, il periodo di prova è fissato a tre mesi, un arco di tempo che riteniamo ottimale per consentire ai cani di ambientarsi. Chiediamo anche che il cane rimanga in sede almeno sei giorni durante questo periodo. Ma siamo consapevoli che i periodi di prova e la permanenza in sede potranno variare da un'azienda all'altra.

D. I cani possono essere lasciati in libertà?

R. Consigliamo di definire aree **accessibili e vietate ai cani** e di tenere sempre i cani legati a un guinzaglio non allungabile.

D. Quali vaccinazioni sono da considerare prioritarie?

R. I proprietari dovrebbero verificare che i cani siano vaccinati e trattati contro le patologie canine ed essere in grado di esibire i relativi certificati su richiesta.

D. Come gestire i cani che abbaiano eccessivamente?

R. È essenziale che i cani si comportino correttamente negli uffici. Noi precisiamo ai proprietari che i cani con problemi comportamentali, come l'abbaio eccessivo, non possono essere ammessi in azienda finché il problema non viene risolto.

FAQ

BENESSERE DEI DIPENDENTI



D. Come possiamo sciogliere il nodo delle allergie?

R. Noi abbiamo chiesto al Professor Powell, allergologo indipendente, di aiutarci a dissipare i timori dei dipendenti riguardo alle allergie. Questi sono i suoi consigli:

Prossimità

È bene garantire una distanza di circa cinque metri tra le persone allergiche e i cani, se possibile. Negli uffici, è preferibile tenere i cani legati alla scrivania dei proprietari.

Aria condizionata

Non deve destare preoccupazioni perché non causa problemi. Gli impianti di condizionamento infatti non disperdono gli allergeni canini nell'ambiente e quindi possono essere utilizzati normalmente.

Visitatori

I visitatori devono essere informati che i cani sono ammessi nell'edificio. Le persone allergiche potranno così rimanere nelle zone vietate ai cani ed eventualmente prendere un antistaminico prima della visita.

Pulizia

È importante pulire a fondo tutte le zone accessibili ai cani almeno una volta alla settimana. In caso di piccolo "incidente", l'area interessata deve essere pulita e disinfettata immediatamente.

Spazi pubblici

Per motivi d'igiene, alcuni locali come i bagni e le mense, devono essere vietati ai cani. Per altri spazi molto frequentati, ad esempio ascensori e sale riunioni, sarebbe utile prevedere due alternative con ingresso consentito/vietato ai cani per dare alle persone la possibilità di scegliere. Segnalare chiaramente ogni spazio e apporre cartelli che ricordano ai proprietari dei cani l'importanza della "Pet-etiquette".

Collari antipulci

Consigliamo vivamente l'uso di collari antipulci.

D. Come essere sicuri che i nostri cani si mostrino socievoli con gli altri dipendenti che lavorano nell'edificio?

R. Anzitutto è bene verificare che tutti sappiano perfettamente quali comportamenti sono corretti e quali inammissibili. Noi abbiamo elaborato **una guida apposita (la nostra "Pet-etiquette")** per chiarire le regole di condotta che tutti sono tenuti a rispettare. Consigliamo inoltre di non portare al lavoro cuccioli troppo giovani e di aspettare che siano abbastanza maturi, quindi di età non inferiore a 8 mesi.

D. Che fare con i dipendenti che hanno paura dei cani?

R. Noi chiediamo alle persone che soffrono di cinofobia di parlare francamente dei loro timori con i manager e i colleghi. Conoscendo il problema, possiamo trovare la soluzione più efficace per andare incontro alle esigenze di tutti. Incoraggiamo pertanto tutte le aziende a definire **aree accessibili e vietate ai cani** per far sì che tutto lo staff si senta a proprio agio sul lavoro.

3. DOMANDE FREQUENTI

FAQ DOMANDE DELLE AZIENDE



D. Bisogna mettere in preventivo costi aggiuntivi per la pulizia degli uffici?

R: Per spiegare l'impatto che può avere la presenza dei pet negli uffici, cediamo la parola a Peter Clinker, Head of Property and Facilities Management, presso la sede di City Place.

"Riguardo ai servizi di pulizia e costi associati, non sono emersi problemi di manutenzione extra. Abbiamo semplicemente integrato nel nostro contratto interventi in profondità nelle aree dog-friendly. Sono molte le zone vietate ai cani – sale riunioni, ascensori, angoli caffetteria – e possiamo imporre anche spazi di lavoro dove i nostri amici a quattro zampe non sono ammessi, se necessario. I cani hanno causato pochissimi problemi nell'edificio e i nostri visitatori e clienti sono incuriositi e piacevolmente sorpresi dalla loro presenza. Una presenza che io continuo a incoraggiare negli ambienti di lavoro, come ho ripetuto a molti dei miei omologhi nel Regno Unito."

D. Posso portare il mio cane alle riunioni?

R. Sappiamo per esperienza che i cani sono sempre benvenuti alle riunioni. Ma è meglio parlarne prima con gli interessati e accertarsi che i cani siano ammessi solo in sale riunioni dog-friendly.

D. In che modo accertarsi che tutti siano favorevoli alla presenza dei cani in azienda?

R. Creando un contesto in cui tutti si sentono liberi di esprimere la propria opinione e sicuri di essere ascoltati. In questo modo ognuno sarà più disponibile a collaborare con gli altri per stabilire direttive chiare riguardo alla presenza dei pet sul posto di lavoro. Il dialogo diventerà così il metodo usuale per gestire qualsiasi problema che potrebbe sorgere in futuro.

D. Avremo bisogno di sottoscrivere un'assicurazione di responsabilità civile?

R. Paul Steadman, Direttore HR presso la sede centrale di Purina, consiglia quanto segue:

"In Purina invitiamo i dipendenti a farsi carico in permanenza della responsabilità dei propri cani quando si trovano qui in sede. Incoraggiamo i proprietari a verificare e/o sottoscrivere la propria polizza RC per fruire di un'adeguata copertura in caso di lesioni o danni materiali a terzi."

4+



**MATERIALI
PRONTI ALL'USO**

INDICE

STEP 1: CONVINC I RESPONSABILI AZIENDALI

Presentazione Pets at Work
Video-testimonianza – Agenzia Rapport

STEP 2: COINVOLGI TUTTI I COLLABORATORI

Agenda per la giornata "porte aperte ai cani"
Sondaggio post-evento "porte aperte ai cani"

STEP 3: ACCOGLI I CANI SUL POSTO DI LAVORO

Panoramica del programma per i dipendenti – Grandi aziende
Panoramica del programma per i dipendenti – Medie imprese
Panoramica del programma per i dipendenti – Piccole imprese
Modulo richiesta BAU-PASS
Valutazione (esterna) per Bautorizzazione
Checklist della valutazione (esterna) per Bautorizzazione
BAU-PASS Pets at Work
Fase di coda (in sede) della valutazione
Checklist per la fase di coda (in sede) della valutazione
Profilo del "complice" cinofilo
Video-testimonianza – Stabilimento Purina a Sudbury

STEP 4: RENDI GLI SPAZI DI LAVORO DOG-FRIENDLY

Segnaletica direzionale
Cartello area ristoro cani
Cartelli accesso consentito/vietato ai cani
Cartello uffici dog-friendly
Cartello parcheggio dog-friendly
Targa reception Alleanza Pets at Work
Inserti in cartoncino per sala riunione
Cartello giardino per cani esterno
Cartello con "Pet-etiquette"
Angolo veterinario
Cartello cerimonia di benvenuto

STEP 5: LANCIA E FESTEGGIA IL PROGETTO

Opuscolo introduttivo
Modello per comunicato stampa
E-mail teaser
Poster teaser
Logo Alleanza Pets at Work

STEP 6: MANTIENI E PROMUOVI IL PROGRAMMA

Dati sulla salute canina
Shopper
Tappetino per mouse
Guida "Pet-etiquette"
Varie illustrazioni – Combinate
Varie illustrazioni – Singole
Decorazioni da parete

4. MATERIALI PRONTI ALL'USO

MATERIALI PRONTI ALL'USO

Questa sezione riepiloga tutti i materiali citati in precedenza nel toolkit che ti aiuteranno a conquistare i sei step del tuo percorso Pets at Work.

Qui troverai tutto il necessario per predisporre ogni singolo mecCANismo e promuovere al meglio il tuo programma Pets at Work. Dal tappetino per il mouse alla presentazione Pets at Work, pensata per facilitarti l'opera di convincimento ai vertici, questi materiali e risorse ti daranno la certezza di partire con la zampa giusta.

CONVINCI I RESPONSABILI AZIENDALI

PRESENTAZIONE PETS AT WORK



Usa la presentazione Pets at Work per illustrare i tuoi piani al management e vai subito a CANEstro!

VIDEO-TESTIMONIANZA – AGENZIA RAPPORT



Scopri come cani e proprietari se la sono cavata al lavoro in un'agenzia multimediale

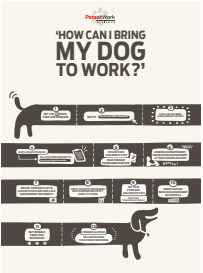
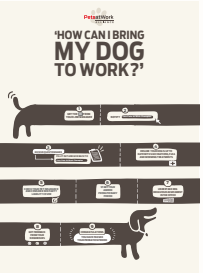






4. MATERIALI PRONTI ALL'USO

COINVOLGI TUTTI I COLLABORATORI

AGENDA PER LA GIORNATA "PORTE APERTE AI CANI"	SONDAGGIO POST-EVENTO "PORTE APERTE AI CANI"
	
<p>Tutto quello che devi sapere se pensi di organizzare una giornata "porte aperte ai cani" nei tuoi uffici</p>	<p>Richiedi il feedback dei colleghi con questo breve questionario</p>





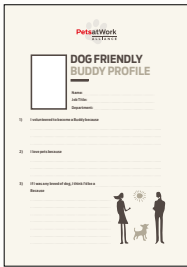

VIDEO-TESTIMONIANZA – ENTE NAZIONALE
LE PER LA VIAZIONE CIVILE

ACCOGLI I CANI SUL POSTO DI LAVORO

<p>PANORAMICA DEL PROGRAMMA PER I DIPENDENTI – GRANDI AZIENDE</p>	<p>PANORAMICA DEL PROGRAMMA PER I DIPENDENTI – MEDIE IMPRESE</p>	<p>PANORAMICA DEL PROGRAMMA PER I DIPENDENTI – PICCOLE IMPRESE</p>	<p>MODULO RICHIESTA BAU-PASS</p>
			
<p>Un esempio della mecCANica Pets at Work in una grande azienda</p>	<p>Un esempio della mecCANica Pets at Work in una media impresa</p>	<p>Un esempio della mecCANica Pets at Work in una piccola impresa</p>	<p>Un modulo di domanda facile da compilare per i dipendenti che vogliono richiedere un BAU-PASS Pets at Work</p>
<p>VALUTAZIONE (ESTERNA) PER BAUTORIZZAZIONE</p>	<p>CHECKLIST DELLA VALUTAZIONE (ESTERNA) PER BAUTORIZZAZIONE</p>	<p>BAU-PASS PETS AT WORK</p>	<p>FASE DI CODA (IN SEDE) DELLA VALUTAZIONE</p>
			
<p>Una guida alla fase di Bautorizzazione, necessaria per accertarsi che il cane si senta felice e al sicuro in un ambiente di lavoro</p>	<p>Un elenco con 12 semplici esercizi che ogni cane deve superare per essere Bautorizzato a fare il suo ingresso in azienda</p>	<p>Una volta ottenuta la Bautorizzazione, i cani possono avere il proprio BAU-PASS Pets at Work, che riporta momenti importanti come controlli veterinari e valutazioni</p>	<p>Una guida alla fase finale della procedura</p>








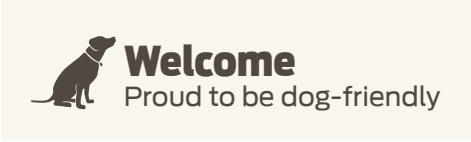








4. MATERIALI PRONTI ALL'USO

ACCOGLI I CANI SUL POSTO DI LAVORO

CHECKLIST PER LA FASE DI CODA (IN SEDE) DELLA VALUTAZIONE 	PROFILO DEL "COMPLICE" CINOFILO 	VIDEO-TESTIMONIANZA – STABILIMENTO PURINA A SUDBURY 
		
<p>Questa checklist serve per la seconda valutazione, condotta in azienda da uno specialista indipendente</p>	<p>Un semplice identikit per aiutare i proprietari a trovare colleghi amanti dei cani</p>	<p>Lo stabilimento Purina nella contea di Suffolk, in Inghilterra, ha introdotto di recente il proprio programma Pets at Work</p>

4. MATERIALI PRONTI ALL'USO

RENDI GLI SPAZI DI LAVORO DOG-FRIENDLY

SEGNALETICA DIREZIONALE 	CARTELLO AREA RISTORO CANI 	CARTELLI ACCESSO CONSENTITO/VIETATO AI CANI 	CARTELLO UFFICI DOG-FRIENDLY 
			
<p>Guida proprietari e cani verso le aree dog-friendly</p>	<p>Indica ai proprietari dove i cani possono dissetarsi e concedersi un po' di relax</p>	<p>Semplici e chiari, garantiscono la presenza dei cani solo nelle aree dog-friendly</p>	<p>Segno inequivocabile che i cani sono benvenuti nella tua azienda</p>
CARTELLO PARCHEGGIO DOG-FRIENDLY 	TARGA RECEPTION ALLEANZA PETS AT WORK 	INSERTI IN CARTONCINO PER SALA RIUNIONE 	CARTELLO GIARDINO PER CANI ESTERNO 
			
<p>A meno che non vengano tutti al lavoro zampettando... questo cartello si rivelerà utile!</p>	<p>Una "dichiarazione d'impegno" a favore del programma Pets at Work</p>	<p>Ideati per scivolare all'interno delle targhe a parete</p>	<p>Per segnalare tutte le aree esterne riservate ai cani</p>

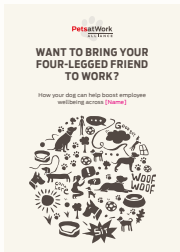

4. MATERIALI PRONTI ALL'USO

RENDI GLI SPAZI DI LAVORO DOG-FRIENDLY

CARTELLO CON "PET-ETIQUETTE"	ANGOLO VETERINARIO	CARTELLO CERIMONIA DI BENVENUTO
 <p>PET ETIQUETTE</p> <p>Always keep your dog on a lead in communal areas</p> <p>Let your dog shake his/her senses to any new spaces</p> <p>Allow your dog to calmly greet those nearby</p> <p>Avoid overcrowding your dog</p> <p>Ensure his/she is calm and focused on you</p>	 <p>DOGGY HEALTH CORNER</p>	 <p>WELCOME CEREMONY</p>
<p>Un semplice promemoria per garantire che i cani si comportino in maniera esemplare</p>	<p>Un poster per segnalare dove rimettersi in zampa</p>	<p>Può essere utilizzato se l'azienda dà il benvenuto ai cani con tutti gli onori</p>

4. MATERIALI PRONTI ALL'USO

LANCIA E FESTEGGIA IL PROGETTO





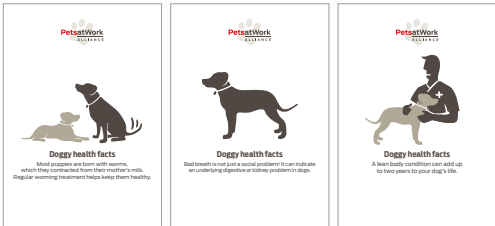



OPUSCOLO INTRODUTTIVO	MODELLO PER COMUNICATO STAMPA	E-MAIL TEASER	POSTER TEASER
			
<p>Pratico e utile per presentare il programma Pets at Work a proprietari di cani e non</p>	<p>Annuncia il tuo programma Pets at Work ai media con questo comunicato stampa personalizzabile</p>	<p>Incuriosisci i colleghi con questo modello di e-mail intrigante...</p>	<p>Una selezione di poster per far crescere la trepidazione dell'attesa in azienda</p>



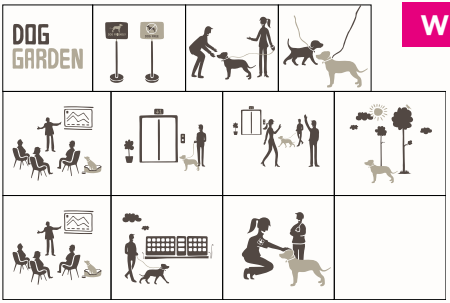

LOGO ALLEANZA PETS AT WORK

<p>Trovi il logo dell'Alleanza Pets at Work da scaricare qui</p>

4. MATERIALI PRONTI ALL'USO

MANTIENI E PROMUOVI IL PROGRAMMA

DATI SULLA SALUTE CANINA 	SHOPPER 	TAPPETINO PER MOUSE 	GUIDA "PET-ETIQUETTE" 
			
<p>Informazioni utili per cani sani e felici</p>	<p>Perché non abbellire con uno slogan Pets at Work le shopper riutilizzabili?</p>	<p>Promuovi la causa Pets at Work con questo spiritoso tappetino</p>	<p>Le nostre indicazioni per non mettere mai una zampa in fallo</p>

VARIE ILLUSTRAZIONI – COMBinate 	DECORAZIONI DA PARETE 
	
<p>Una serie illustrata utilizzabile in tutta l'azienda</p>	<p>Rendi tutti più consapevoli del tuo programma Pets at Work con queste accattivanti decorazioni</p>

Unisciti a noi per creare un futuro dove animali
e persone vivono ancora meglio insieme.

Unisciti alla



PetsatWork
ALLIANCE

GRAZIE!

© PURINA® 2017

Copyright © Société des Produits Nestlé S.A. 2017



Your Pet, Our Passion.®